

Onderzoeksbureau CTO-Logo

adres Agro Business Park 69
6708 PV Wageningen

telefoon 085 301 20 42

e-mail contact@ctologo.nl

internet www.ctologo.nl

Rapportage cliënttevredenheidsonderzoek

Praktijknaam	Logopediepraktijk HUIjts
AGB-code praktijk	05098238
Behandelaar	Sanne Huijts
AGB-code behandelaar	05873025
Contact e-mailadres	sanne@logopediepraktijkhuijts.nl
Contact telefoonnummer	0628723388
Onderzoekstitel	Cliëntveringsonderzoek Logopediepraktijk HUIjts
Type onderzoek	
Startdatum onderzoek	1-1-2018
Einddatum onderzoek	1-1-2019
Rapportage periode	01-01-2018 tot 31-12-2018
Aantal openstaande uitnodigingen	0
Aantal ingevulde vragenlijsten	14
Aantal afgemeld	0
Aantal geen reactie	8
Totaal aantal genodigden	22
Geretourneerde papieren vragenlijsten	
Aantal	0

Ervaren kwaliteit van de logopedie

Wat vindt u van de zorg van uw logopediepraktijk?

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met deze logopediepraktijk en de behandeling die u hier kreeg. De vragen gaan over de logopedist die u het meest heeft behandeld.

U kunt deze vragenlijst anoniem invullen; niemand weet welke antwoorden u geeft. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die u krijgt. Wilt u alstublieft alle vragen invullen? Als u een vraag niet kunt beantwoorden, kruis dan 'weet ik niet/niet van toepassing (n.v.t.)' aan.

Contact met de logopedist

(n max = 14)

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/ n.v.t.
1. Mijn logopedist nam mij serieus	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (14.3%)	12 (85.7%)	0 (0%)
2. Mijn logopedist begreep de klacht waarvoor ik kwam	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7.1%)	13 (92.9%)	0 (0%)
3. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn logopedist	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (21.4%)	11 (78.6%)	0 (0%)

Behandelplan

(n max = 14)

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/ n.v.t.
4. Mijn logopedist bepaalde samen met mij het doel van de behandeling (wat ik met de behandeling wil bereiken)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	7 (50%)	7 (50%)	0 (0%)
5. Mijn logopedist besprak steeds de voortgang en resultaten van de behandeling met mij	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0 (0%)
6. Mijn logopedist gaf me duidelijke instructies (bijvoorbeeld voor oefeningen thuis)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	5 (35.7%)	9 (64.3%)	0 (0%)

De praktijk

(n max = 14)

	Helemaal oneens	Oneens	Niet oneens, niet eens	Eens	Helemaal eens	Weet ik niet/ n.v.t.
7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	6 (42.9%)	8 (57.1%)	0 (0%)
8. Ik heb genoeg privacy bij de logopedist (bijvoorbeeld bij gesprekken)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	4 (28.6%)	10 (71.4%)	0 (0%)
9. De logopediepraktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar	0 (0%)	0 (0%)	1 (7.1%)	3 (21.4%)	10 (71.4%)	0 (0%)

Resultaat van de behandeling

10. In welke mate zijn uw klachten veranderd sinds het begin van de behandeling?

(n = 14)

- 0 (0%) Heel veel verbeterd
- 10 (71.4%) Veel verbeterd
- 3 (21.4%) Iets verbeterd
- 0 (0%) Hetzelfde
- 0 (0%) Iets verslechterd
- 0 (0%) Veel verslechterd
- 0 (0%) Heel veel verslechterd
- 1 (7.1%) Weet ik niet/n.v.t.

11. In welke mate zijn uw mogelijkheden om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling?(onder activiteiten verstaan we (telefoon) gesprekken voeren, eten, zingen, naar school gaan, werk, hobby's of sport.)

(n = 14)

- 0 (0%) Heel veel verbeterd
- 6 (42.9%) Veel verbeterd
- 5 (35.7%) Iets verbeterd
- 1 (7.1%) Hetzelfde
- 0 (0%) Iets verslechterd
- 0 (0%) Veel verslechterd
- 0 (0%) Heel veel verslechterd
- 2 (14.3%) Weet ik niet/n.v.t.

Algemene beoordeling

12. Welk cijfer geeft u de zorg van uw logopedist?

Een 0 betekent: zeer slechte logopedie. Een 10 betekent: Uitstekende logopedie.

(n = 14)

Zeer slechte logopedie

Uitstekende logopedie

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	10 (71.4%)	3 (21.4%)	1 (7.1%)

13. Zou u uw logopedist bij mensen met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

Een 0 betekent dat u de zorgverlener zeker niet zou aanbevelen. Een 10 betekent dat u de zorgverlener zeker wel zou aanbevelen.

(n = 14)

Zeker niet

Zeker wel

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (7.1%)	6 (42.9%)	4 (28.6%)	3 (21.4%)

14. Waarover zou u de logopedist of praktijk een compliment willen geven?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

(n = 14)

10 (83.3%) Ik heb als compliment:

Super goed, dank je wel!

Kreeg echt maatwerk.

Heel goede instructies, duidelijk en streng

Legt het goed uit en blijft altijd rustig

Haar goede advies, inzet, vasthoudendheid en haar professionaliteit en expertise.

ze is heel lief en inlevend naar mijn kind

zakelijkheid gecombineerd met persoonlijke aandacht

Duidelijk, betrokken, vriendelijk, goede adviezen

De tijd die genomen wordt om goed naar je probleem te luisteren die op dat moment speelt bij mijn kind. Daar vervolgens inhoud aan te geven om het probleem op te lossen.

Heeft veel kennis op gebied van auditieve verwerking. Kijkt verder dan de basis.

goede strakke planning, duidelijkheid naar kind en ouder

De logopedist heeft goed geluisterd en meegedacht. De logopedist heeft ons op een fijne manier echt verder geholpen.

0 (0%) Ik heb geen compliment

2 (16.7%) Weet ik niet

15. Wat zou de logopedist of praktijk volgens u beter kunnen doen?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

(n = 14)

4 (33.3%) Ik heb als verbeterpunt:

Soms minder strenge aanpak/toon...kinderen haken dan af.

Duidelijker zijn als je t idee hebt dat het niet gaat lukken

testen minder tijd in beslag laten nemen

Soms is evaluatie krapjes. Wellicht af en toe iets meer de tijd nemen om evaluatie uitgebreider te doen

Misschien toch zelf contact / initiatief opnemen met school om te overleggen ook al nemen zij geen contact met de logopedist.

kind durfde niet altijd aan te geven als er iets niet begrepen werd. iedere week huiswerk is niet altijd wenselijk.

6 (50%) Ik heb geen verbeterpunt

2 (16.7%) Weet ik niet

Over uzelf

16. Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

(n = 14)

- 0 (0%) Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- 0 (0%) Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- 0 (0%) Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- 0 (0%) Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- 1 (7.1%) Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- 0 (0%) Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- 4 (28.6%) Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- 9 (64.3%) Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- 0 (0%) Anders, namelijk: -

17. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?

(n = 14)

- 3 (21.4%) Uitstekend
- 6 (42.9%) Zeer goed
- 5 (35.7%) Goed
- 0 (0%) Matig
- 0 (0%) Slecht

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.