

Jaarverslag 2019



Opgesteld door: Stéphanie van Emmerik, GEZ-coördinator
Met bijdragen van het bestuur en samenwerkingspartners

Winter 2020

Inhoud

1	Voorwoord.....	3
	Gezondheid in de wijk.....	3
	Chronische aandoeningen en Preventie.....	3
	Top 6 meest gestelde diagnose	4
2	Coöperatie Gezond Oog in Al	4
2.1	Organisatiestructuur	4
2.2	Financiën	5
2.3	Klanttevredenheid	6
3	Activiteiten en projecten.....	6

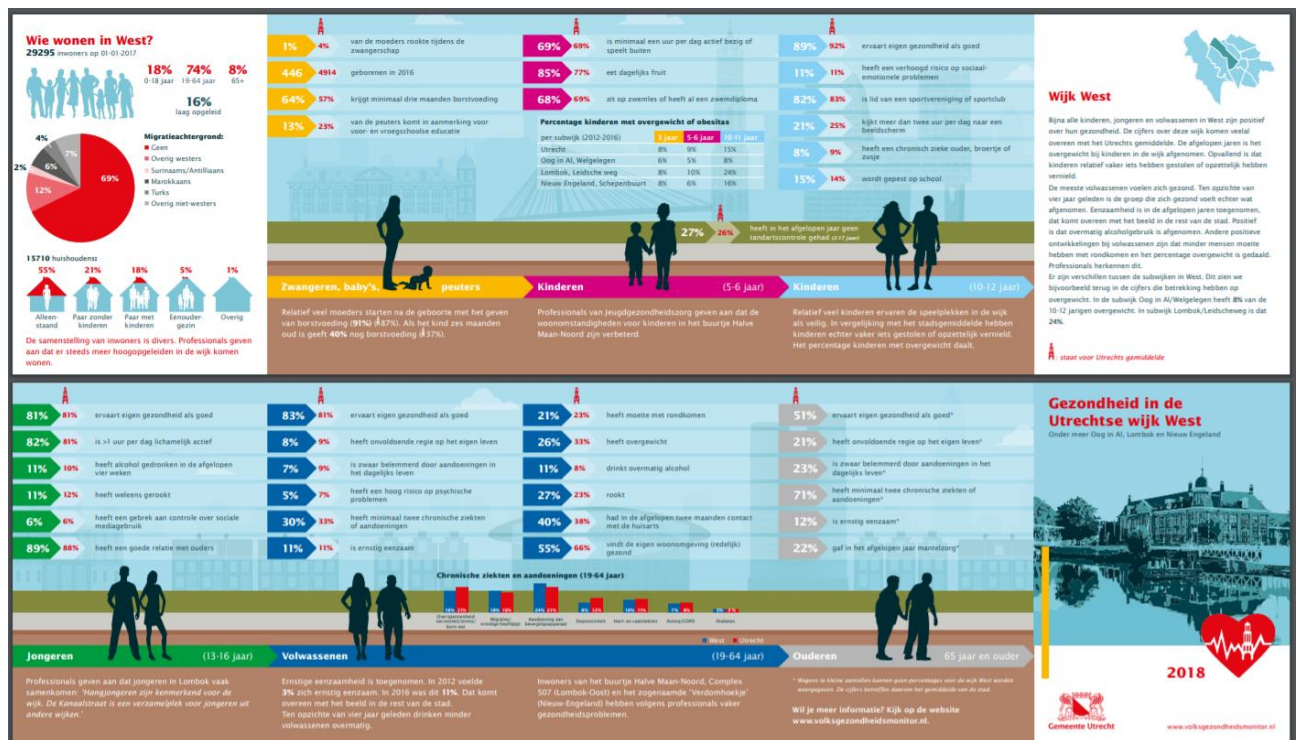
1 Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2019 van Gezond Oog in AI. In 2019 hielden we de koers vast richting een meer stadsbrede oriëntatie als gevolg van de O&I ontwikkelingen. We lieten de stadsbrede ontwikkelingen echter wat meer gebeuren langs een zijlijn en focusten meer op de eigen wijk en wat er wel mogelijk was.

Bart van Pinxteren, huisarts | voorzitter coöperatie Gezond Oog in AI

Gezondheid in de wijk

In wijk West zijn er grote verschillen in gezondheid onder bewoners. Dit is niet direct te zien aan de gezondheidscijfers van de wijk, aangezien de verschillende buurten samen voor een redelijk gemiddelde wijk zorgen.



Voor een grotere versie, klik [hier](#)

In 2019 is het contact met de afdeling Volksgezondheid wat bekoeld, door wisselingen en wat onduidelijkheid wie waarvoor is. Maar op andere thema's hebben we weer contact aangehaald. We hebben in 2019 een plan gemaakt hoe we mee zullen doen aan het project, gefinancierd door de regiotafel, WijkData WijkDoen.

Chronische aandoeningen en Preventie

Chronisch	
DM	469
COPD	166
Astma	1.043
HVZ	480
VVR	1.433
Preventie	
Uitstrijkjes	1.850

Griepvaccinatie	1.493
-----------------	-------

Top 6 meest gestelde diagnose

Acute infectie bovenste luchtwegen	2.719
Hoesten	2.127
Moeheid/zwakte	1.963
Overmatig cerumen	1.740
Voet/teen symptomen/klachten	1.721
Hooikoorts/allergische rhinitis	1.631

2 Coöperatie Gezond Oog in Al

2.1 Organisatiestructuur

Vanaf 1 april 2012 is de Coöperatie volledig GEZ gecontracteerd bij Zilveren Kruis.

In het bestuur waren in 2019 de 3 kerndisciplines vertegenwoordigd door twee huisartsen, een apotheker en een fysiotherapeut. Het bestuur is belast met het besturen en het vertegenwoordigen van de coöperatie. In het bestuur zijn alle aangesloten praktijken vertegenwoordigd. Zij zijn een belangrijke verbinding naar de achterban. Zie bijlage 1 voor een beschrijving per aangesloten praktijk.

De overige leden, werkzaam in het gezondheidscentrum, worden betrokken bij de organisatie via deelname aan een (net)werkgroep, de website, een nieuwsbrief en formele en informele bijeenkomsten. Tweemaal per jaar is er een Algemene Leden Vergadering. Tijdens de voorjaarsvergadering (ALV) wordt de jaarrekening van het afgelopen jaar ter goedkeuring aangeboden. In de najaarsvergadering wordt de begroting voor het komende jaar besproken. Voorafgaand aan de ALV worden leden **geïnformeerd** over de lopende projecten (najaar) en **geïnspireerd** door middel van een workshop (voorjaar).

Onze missie

Vanuit het gezondheidscentrum Oog in Al vervult de Coöperatie een trekkersrol bij de verbinding tussen zorg, welzijn en preventie.

Onze visie

Zij doet dit vanuit de visie dat door samenwerking op het gebied van preventie, behandeling en begeleiding van gezondheidsproblemen, optimale zorg wordt geleverd en daarmee een actieve bijdrage aan de kwaliteit van leven.

De GEZ-coördinator adviseert de voorzitter en het bestuur over de organisatiestructuur en strategie bij het uitvoeren van de activiteiten. De GEZ is zeer gemotiveerd om een wijkbreed netwerk te onderhouden, ook met zorgverleners en professionals buiten het centrum.

2.1.1 Bestuur

Het bestuur van Coöperatie Oog in Al bestond in 2019 uit de volgende leden:

- Bart van Pinxteren, voorzitter
- Doortje Graafmans, algemeen bestuurslid, trad af tijdens najaarsvergadering en werd opgevolgd door Wietze Eizenga.
- Peter Broekhuis, penningmeester. Is in 2019 onverwacht overleden. Zijn functie is overgenomen door Gerrit van Ommeren. Zijn positie wordt niet vervangen in 2020.
- Gerrit van Ommeren, secretaris/penningmeester

Het bestuur vergaderde eens in de 6 weken. De agenda wordt voorbereid door de voorzitter en coördinator. Mariska van Leusden ondersteunt secretariael en administratief.

Het bestuur legt het zorgaanbodplan, de begroting en het jaarverslag voor aan de ALV en legt deze stukken vervolgens vast. Het bestuur beoordeelt ingediende projectvoorstellen, houdt een vinger aan de pols tijdens lopende zaken en ziet uiteindelijk een evaluatieverslag en uiteraard de resultaten van opgeleverde zaken.

Via HAweb worden documenten van projecten en bestuur zoveel mogelijk centraal gearchiveerd.

2.1.2 Projecten

Voor de onderstaande thema's waren (net)werkgroepen of professionals actief in de wijk of via stadsbrede werkgroepen:

- Ouderenzorg – Valpreventie
- GGZ – Slaap
- Leefstijl: Beweging & (niet) Roken
- Jeugd – diverse thema's zoals ADHD en kindermishandeling
- Extern: ontwikkeling van GEZ naar O&I
- Innovatief: apotheker in de huisartsenpraktijk en spreekkamer van de toekomst
- Communicatie: Intern wordt gebruik gemaakt van het besloten, online platform HAweb & e-mail. Op de website www.gzcooginal.nl hebben de kerndisciplines de gegevens t.a.v. toegankelijkheid voor de patiënten opgenomen. Ook worden hier klanttevredenheidsresultaten gepubliceerd. Tevens is daar een gezamenlijke folder geplaatst.
- (In)formele bijeenkomsten met samenwerkingspartners

2.2 Financiën

Het samenwerkingsverband heeft in 2019 financiering voor de activiteiten ontvangen op basis van de O&I-module van Zilveren Kruis.

De huisartsen declareren op basis van de ingeschreven patiënten, de gelden komen binnen op de rekening van de coöperatie. Op basis van begroting dient het akkoord van de ALV verkregen te worden en op basis van werkelijke inzet en gemaakte kosten worden gelden besteed. De penningmeester ziet toe op een juiste besteding en draagt zorg voor een accurate vastlegging in de boekhouding met ondersteuning van een boekhouder.

De GEZ was in 2019 niet BTW plichtig, maar de declaranten zijn dit wel.

2.3 Klanttevredenheid

De praktijken hanteren andere vragen aan de patiënten en deze gegevens zijn niet goed te vergelijken. Maar voor iedere praktijk geldt wederom dat patiënten aangeven gemiddeld of bovengemiddeld tevreden te zijn.

3 Activiteiten en projecten

Onderstaand een aantal links naar hoogtepunten van activiteiten van ons samenwerkingsverband. Op de website www.gzcooginal.nl staan ook toelichtingen over activiteiten van onze GEZ.

<https://www.gzcooginal.nl/wat-is-uw-valrisico/>

<https://www.gzcooginal.nl/prikkelende-theatershow/>

<https://www.gzcooginal.nl/slaapfilmpjes/>

<https://www.gzcooginal.nl/coalitie-versterkt/>

<https://www.trouw.nl/binnenland/rookvrij-in-oog-in-al-is-een-dringend-verzoek-geen-gebod~bbd5ccf1/?referer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

Bijlage 1: Over de aangesloten leden

Huisartsen Oog in Al biedt huisartsenzorg aan inwoners van de wijk Oog in Al en de aangrenzende wijken. 'De zorg die wij leveren, draagt bij aan de kwaliteit van leven van onze patiënten. Hiertoe leveren wij klachtgerichte zorg. Daarnaast leveren wij gezondheidsadvies en preventie en zijn wij een wegwijzer voor de patiënt binnen de verdere gezondheidszorg. Patiënten kunnen laagdrempelig bij ons terecht en kunnen rekenen op een professionele, respectvolle behandeling. Wij zijn continue bezig de kwaliteit van onze zorg op het hoogst haalbare niveau te houden. Wij werken nauw samen met andere zorgverleners in de eerste en tweede lijn en zijn een voortrekker bij het verder ontwikkelen van de eerstelijns zorg binnen ons werkgebied.'

Apotheek Oog in Al levert een actieve bijdrage aan de kwaliteit van leven van haar cliënten door optimale farmaceutische zorg. Ziek zijn, acuut of chronisch, is geen keuze. Apotheek Oog in Al biedt bij gezondheidsproblemen of risico daarop de helpende hand door onze cliënten optimale begeleiding te bieden bij het farmaceutische deel ervan. 'Wij hebben de deskundigheid, vaardigheden en motivatie om onze cliënten in staat te stellen hun kwaliteit van leven op een zo goed mogelijk niveau te brengen. Wij hebben een klantgericht team dat in nauwe samenwerking met voorschrijvers, zorgpartners en met de klant genees- en hulpmiddelen en farmaceutische zorg levert.'

Apotheek Oog in Al levert genees- en hulpmiddelen en begeleidt haar cliënten in het gebruik daarvan. Apotheek Oog in Al maakt cliënten bewust van verstandig geneesmiddelengebruik. Zij levert betrouwbare en herkenbare genees- en hulpmiddelen en de daarbij behorende zorg. De cliënt kan daardoor zo adequaat mogelijk reageren op zijn gezondheidsprobleem. Apotheek Oog in Al zoekt nauwe samenwerking met voorschrijvers en andere zorgverleners voor het leveren van optimale farmaceutische zorg.

Fysiotherapiepraktijk Oog voor Fysio wil mensen optimaal laten 'bewegen' binnen hun eigen mogelijkheden door hen vertrouwen te geven in hun eigen fysieke capaciteiten.

'Wij hebben Oog voor:

- Individuele wensen en mogelijkheden van de patiënt
- De klacht en een snelle en deskundige diagnose
- Efficiënte en effectieve werkwijze in lijn met de medische evidence based richtlijnen waarbij zorg op maat geleverd wordt
- Een behandelproces met de patiënt als actieve partner met een gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Multidisciplinaire benadering o.a. binnen het Gezondheidscentrum'

Fysiotherapiepraktijk Van der Lingen/Kevenaer zet zich in voor deskundige en up to date behandelingen. ‘Bij ons staat een persoonlijke behandeling voorop, professioneel, als gelijkwaardige gesprekspartner. Het resultaat van de behandeling moet meetbaar zijn. Patiëntendossiers zijn volledig en voldoen aan de eisen zoals gesteld door onze beroepsgroep.

De communicatie met de cliënt moet altijd ‘open’ zijn, cliënt moet voelen dat hij/zij behandeld wordt in een betrouwbare omgeving.

Overleg met verwijzers is, door onze opleiding, op gelijkwaardig niveau. Al jarenlang is er zeer goed contact met alle artsen in ons gezondheidscentrum. Klantgerichtheid is te zien aan de open manier van communiceren met de cliënt. De behandeling wordt altijd ingezet op een duurzame oplossing van het probleem waarvoor er behandeld wordt. Afspraken over het behandeltraject moeten duidelijk zijn. Natuurlijk houden wij ons op de hoogte van de nieuwste inzichten op het gebied van de fysiotherapie en manuele therapie en spelen daarop in.

We begeleiden patiënten die chronische zorg nodig hebben. Dit is in de lijn, die het Gezondheidscentrum volgt. Uiteindelijk levert preventie, vroeg ingrijpen en begeleiden een besparing op in de kosten van de Gezondheidszorg. Wij doen dit specifiek voor mensen met chronische longaandoeningen en ‘etalagebenen’ (vaatklachten). De interesse in de mens in relatie tot de klacht staat bij ons centraal.’

Logopediepraktijk Huijts: ‘We staan bekend als kinderpraktijk, maar ook volwassenen zijn bij ons welkom. Als praktijk streven we ernaar groot enthousiasme, eerlijkheid en openheid uit te stralen en met passie te werken. Het direct betrekken van ouders bij de therapie zorgt voor een vertrouwelijk en fijn behandelklimaat en bovenal goede vooruitgang bij (jonge) kinderen. We werken hierbij nauw samen met verscheidene artsen, instanties, leerkrachten en begeleiders. Hiervoor is regelmatig contact, overleg en verslaggeving van belang. 1 van onze focuspunten is goede communicatie, zowel fysiek als middels (uitgebreide) verslaggeving’.

Psychologenpraktijk West is een kleine groepspraktijk in Utrecht West. ‘We richten ons op de behandeling van volwassenen met psychische klachten. We willen laagdrempelige en kortdurende behandelingen aanbieden voor bewoners van de wijken Oog in Al en Lombok. We zoeken samenwerking met de huisartsen in de wijken door praktijk te houden in de Gezondheidscentra. Door de samenwerking met huisartsen en POH GGZ kan een goede afstemming plaats vinden over verwijzing naar onze praktijk of andere GGZ instellingen/praktijken.’