

ServiLocker

Enkele voorwaarden

U dient zich eenmalig aan te melden door het invullen van dit inschrijfformulier en dit af te geven aan één van onze assistenten.

Grote verpakkingen, zoals medische hulpmiddelen en gekoelde producten, kunnen niet via de ServiLocker worden afgehaald. Vraag één van onze assistenten naar de mogelijkheden.

Voor de medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw verzekeraar, sturen wij een factuur. Door ondertekening van het inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatische incasso van het factuurbedrag.

U dient te beschikken over een mobiele telefoon en/of e-mailadres en wij dienen altijd over de juiste gegevens te beschikken. Indien deze wijzigen, wilt u dit z.s.m. doorgeven aan de apotheek.

Wanneer u vragen heeft of meer informatie wenst over de ServiLocker, dan kunt u terecht bij één van onze assistenten.

plak
hier uw
postzegel

Uw geneesmiddelen
afhalen wanneer het
U het beste uitkomt!



ServiLocker

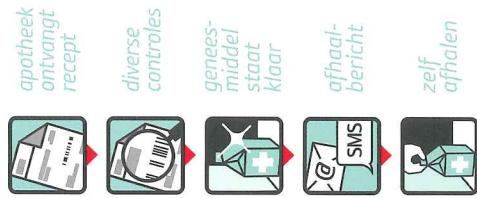
De medicatie afhaalservice van uw apotheek

Het gemak van de ServiLocker

De ServiLocker is een zelfbedieningsafhaalstelsel waarmee u geneesmiddelen veilig en eenvoudig door uzelf kunnen worden afgehaald, zonder tussenkomst van een van onze assistenten.

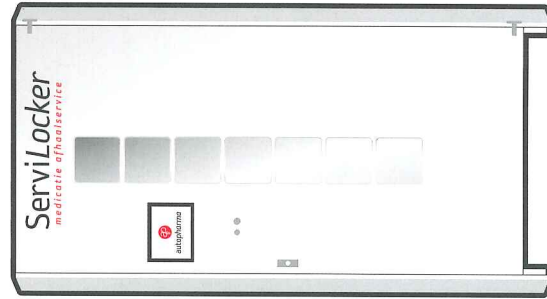
Zodra wij uw (herhaal) recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de ServiLocker. U ontvangt vervolgens een elektronisch afhaalbericht (SMS en/of e-mail) van ons, met daarin een afhaalcode. Met deze afhaalcode kunt u uw geneesmiddelen zelf afhalen uit de ServiLocker, zonder dat u in de rij hoeft te staan.

Gebruikmaken van de ServiLocker heeft voordelen voor u, maar ook voor anderen die belang hebben bij goede dienstverlening aan de balie in de apotheek.



U krijgt automatisch een afhaalbericht zodra uw geneesmiddelen door een apothekermedewerker in de ServiLocker geplaatst zijn. U weet daarmee dat uw recept vanaf dat moment klaarligt om afgehaald te worden. Dit kunt u vervolgens doen zonder te wachten en op een moment dat het u het beste uitkomt.

Door afhaalrecepten via de ServiLocker uit te geven ontstaat meer rust en aandacht voor eerste uitgiften en andere dienstverlening aan de balie. Een kwaliteitsverbetering voor iedereen.



Zo werkt de ServiLocker

7 simpele stappen

1 TOEZENDING AFHAALCODE

Zodra wij uw recept hebben verwerkt, plaatsen wij de geneesmiddelen in de ServiLocker. U ontvangt vervolgens een elektronisch afhaalbericht (SMS en/of e-mail) van ons, met een afhaalcode. Met deze afhaalcode en uw verjaardag kunt u uw geneesmiddelen afhalen. Een afhaalcode is uniek gekoppeld aan een persoon.



2 AANMELDEN

De ServiLocker toont het welkomstscherm. Druk op **start** om te starten.



3 INVOEREN AFHAALCODE

Voer uw afhaalcode in, die u via SMS en/of e-mail heeft ontvangen. Druk op **OK** om de code te bevestigen.



4 INVOEREN VERJAARDAG

Kies eerst de maand en vervolgens de dag van uw verjaardag. Bevestig met **OK**.



5 STARTEN VAN DE UITGIFTE

U krijgt een melding met het aantal vakken waarin een zakje voor u klaarligt. Druk op **OK** om de uitgifte per vak te starten.



6 BEVESTIGEN PRODUCT VERWIJDERD

Wanneer u het zakje verwijderd heeft uit het vak drukt u op **sluit** om het deurtje te sluiten. (Wanneer er nog meer producten zijn om uit te geven wordt het volgende vak geopend.)



7 EINDE UITGIFTE

Wanneer alle producten zijn uitgegeven wordt u automatisch afgemeld.

Inschrijfformulier

Graag dit inschrijfformulier afgeven aan de balie of verzenden per post.

- Ja, ik wil graag gebruik maken van de ServiLocker.
- Ja, ik wil graag met mijn hele gezin gebruik maken van de ServiLocker.*

* gegevens voor gezinsleden graag op aparte inschrijfformulieren vermelden

dhr. mevr.

naam

geb. datum (dd/mm/jjjj)

Mobiel nummer

email adres

Staat u ingeschreven in onze apotheek?

- ja
- nee, ik wil mij bij deze inschrijven.

straat & huisnr.

postcode & woonplaats

IBAN rekeningnummer voor automatische incasso*

*verplicht. Indien u gebruik wenst te maken van de ServiLocker

datum

handtekening

Voor de medicatie of andere producten die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw verzekeraar, sturen wij een factuur. Door ondertekening van dit inschrijfformulier verleent u ons toestemming voor automatische incasso van het factuurbedrag.